

## INFORMAZIONI PERSONALI


ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

## Guida Matteo

21010 Golasecca (Italia)



01/03/2018–alla data attuale

## Addetto alla vendita

Mandarina Duck SpA, Ferno - Aeroporto Milano Malpensa T1 (Italia)

- Assistenza al cliente;
- Gestione della cassa;
- Riordino del punto vendita durante la giornata;
- Allestimento vetrine;
- Sistemazione magazzino;

01/10/2017–28/02/2018

## Addetto alla vendita

Venchi SpA, Ferno - Aeroporto di Milano Malpensa T1 (Italia)

- Assistenza clienti;
- Ricezione merci;
- Rifornimento magazzino;
- Gestione cassa.

01/02/2016–20/02/2016

## Receptionist

Grand Hotel Milano Malpensa HSG, Somma Lombardo (Italia)

- Accoglienza clienti;
- Prenotazione soggiorni;
- Esecuzione di check-in e check-out.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012–2017

## Diploma tecnico perito turistico

I.T.E.L. Gadda Rosselli, Gallarate (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

## Altre lingue

## COMPRESIONE

## PARLATO

## PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B1	B2	B1
spagnolo	B1	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Buone competenze comunicative sviluppate grazie allo stage scolastico come receptionist e grazie alle esperienze aeroportuali.

Competenze organizzative e gestionali - Buone abilità nel lavoro di gruppo.

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buon uso dei principali software informatici.

Patente di guida B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni In possesso di tesserino aeroportuale ENAC

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.